

ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА ФРЯЗИНО
ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 01.11.2019 № 662

**(в редакции постановлений Главы г.о.Фрязино от 28.11.2019 № 724,
от 27.01.2020 № 47, от 13.02.2020 № 95,
от 26.03.2020 №181, от 09.06.2020 №305,
от 05.08.2020 № 407, от 10.11.2020 № 560,
от 13.12.2020 № 627, от 30.12.2020 № 682,
от 21.01.2021 № 46,
постановлений администрации от 01.04.2021 № 42,
от 01.07.2021 № 266, от 04.10.2021 № 495,
от 06.12.2021 № 624, от 15.12.2021 № 657, от 14.03.2022 № 170)**

Об утверждении муниципальной программы городского округа Фрязино Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020 – 2024 годы.

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, постановлением Главы города Фрязино от 29.12.2017 № 1002 «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ городского округа Фрязино Московской области» (с изменениями, внесенными постановлением Главы городского округа Фрязино от 06.09.2018 № 575), постановлением Главы городского округа Фрязино от 02.09.2019 № 494 «О Перечне муниципальных программ городского округа Фрязино Московской области, реализация которых планируется с 2020 года» и на основании Устава городского округа Фрязино Московской области.

п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить муниципальную программу городского округа Фрязино Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020 – 2024 годы (прилагается).
2. Признать утратившими силу:
 - 2.1. Постановление Главы городского округа Фрязино от 28.11.2019 №724 «О внесении изменений в постановление Главы городского округа Фрязино от 01.11.2019 № 662 «Об утверждении муниципальной программы городского округа Фрязино Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020 – 2024 годы»;
 - 2.2. Постановление Главы городского округа Фрязино от 27.01.2020 №47 О внесении изменений в постановление Главы городского округа Фрязино от 01.11.2019 № 662 Об утверждении муниципальной программы городского округа Фрязино Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020 – 2024 годы;
 - 2.3. Постановление Главы городского округа Фрязино от 13.02.2020 №95 О внесении изменений в постановление Главы городского округа Фрязино от 01.11.2019 № 662 «Об утверждении муниципальной программы городского округа Фрязино Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020 – 2024 годы»;
 - 2.4. п. 1 постановления Главы городского округа Фрязино от 28.11.2019 № 715 «О внесении изменений в постановление Главы городского округа Фрязино от 15.10.2018 № 658 «Об утверждении муниципальной программы городского округа Фрязино «Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики городского округа Фрязино Московской области» на срок 2019-2022 годов»;

2.5. п. 1 постановления Главы городского округа Фрязино от 15.10.2018 № 658 «Об утверждении муниципальной программы городского округа Фрязино «Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики городского округа Фрязино Московской области» на срок 2019-2022 годов»;

2.6. Постановление Главы городского округа Фрязино от 09.06.2020 №305 О внесении изменений в постановление Главы городского округа Фрязино от 01.11.2019 № 662 Об утверждении муниципальной программы городского округа Фрязино Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020 – 2024 годы;

2.7. п. 1 постановления Главы городского округа Фрязино от 05.08.2020 №407 «О внесении изменений в постановление Главы городского округа Фрязино от 01.11.2019 № 662 Об утверждении муниципальной программы городского округа Фрязино Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020 – 2024 годы».

3. Опубликовать настоящее постановление в печатном средстве массовой информации, распространяемом на территории городского округа Фрязино Московской области, и разместить на официальном сайте городского округа Фрязино в сети Интернет.

4. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2020.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Т.К. Бурцеву.

Глава городского округа

К.В. Бочаров

Утверждена
постановлением Главы
городского округа
от 01.11.2019 № 662

**(в редакции постановлений Главы г.о. Фрязино от 28.11.2019 № 724,
от 27.01.2020 № 47, от 13.02.2020 № 95,
от 26.03.2020 №181, от 09.06.2020 №305,
от 05.08.2020 № 407, от 10.11.2020 № 560,
от 13.12.2020 № 627, от 30.12.2020 № 682,
от 21.01.2021 № 46,
постановлений администрации от 01.04.2021 № 42,
от 01.07.2021 № 266, от 04.10.2021 № 495,
от 06.12.2021 № 624, от 15.12.2021 № 657, от 14.03.2022 № 170)**

Муниципальная программа городского округа Фрязино Московской области
«Цифровое муниципальное образование»

1. Паспорт программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020 – 2024 годы

Координатор муниципальной программы	Администрация городского округа Фрязино					
Муниципальный заказчик программы	Администрация городского округа Фрязино					
Цели муниципальной программы	Повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества в муниципальном образовании Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики					
Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам в том числе по годам реализации программы (тыс.руб.):	Всего	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Средства бюджета Московской области	20 885,0	8 706,6	2 845,6	7 640,7	244,0	1 448,1
Средства федерального бюджета	12 012,5	3 388,8	1 615,8	4 619,5	0,0	2 388,4
Средства бюджета городского округа Фрязино	255 093,4	52 988,0	49 263,9	51 835,3	50 522,3	50 483,9
Внебюджетные средства	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Всего, в том числе по годам:	287 990,9	65 083,4	53 725,3	64 095,5	50 766,3	54 320,4

2. Общая характеристика в сфере развития цифровой экономики городского округа Фрязино Московской области, основные проблемы, инерционный прогноз его развития, описание цели муниципальной программы

2.1. Общая характеристика в сфере развития цифровой экономики городского округа Фрязино Московской области

Все органы администрации городского округа Фрязино и их структурные подразделения используют для предоставления государственных и муниципальных услуг Единую информационную систему оказания государственных и муниципальных услуг Московской области (ЕИС ОУ).

Ведется работа по оптимизации предоставления наиболее востребованных и массовых услуг, организации их предоставления в электронном виде.

В городском округе Фрязино Московской области функционирует единая интегрированная мультисервисная телекоммуникационная сеть для нужд жителей и юридических лиц городского округа Фрязино.

На 100 процентов удовлетворены потребности ОМСУ городского округа Фрязино Московской области в вычислительной технике и лицензионном программном обеспечении в объеме выделяемого на эти цели муниципального финансирования и определены планы по модернизации компьютерного парка.

Продолжено формирование необходимой ИКТ инфраструктуры ОМСУ учреждений городского округа Фрязино на базе единой городской телекоммуникационной сети на основе оптоволоконных линий связи для использования государственных ИС Московской области.

Созданы и развиваются сайты муниципальных учреждений городского округа Фрязино в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на которых размещается нормативная правовая, справочная и новостная информация, связанная с деятельностью этих органов.

2.2. Основные проблемы в сфере цифровой экономики городского округа Фрязино Московской области

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

2.3. Описание цели муниципальной программы

Цель муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» – повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества в муниципальном образовании Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики.

Для достижения цели муниципальной программы планируется решение проблем социально-экономического развития муниципального образования Московской области посредством реализации подпрограмм.

В результате реализации подпрограмм достигаются следующие показатели: совершенствование системы управления муниципального образования Московской области;

снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Московской области;

внедрение в деятельность ОМСУ муниципального образования Московской области технологий цифровой экономики и современных методов управления;

внедрение и использование информационных систем и информационных ресурсов Московской области, обеспечивающих эффективное взаимодействие ОМСУ муниципального образования Московской области с ЦИОГВ Московской области, ОГВ Московской области, населением и организациями.

Достижение цели муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы осуществляется посредством реализации комплекса мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимоувязанных по основным мероприятиям, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Перечни мероприятий приведены в соответствующих подпрограммах муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование».

3. Прогноз развития сферы муниципального управления в муниципальном образовании Московской области с учетом реализации муниципальной программы, возможные варианты решения проблем, оценка преимуществ и рисков, возникающих при выборе вариантов решения проблем

3.1. Прогноз развития инструментов цифровой экономики в муниципальном образовании Московской области с учетом реализации муниципальной программы, возможные варианты решения проблем

3.2. Оценка преимуществ и рисков, возникающих при выборе вариантов решения проблем в сфере муниципального управления в муниципальном образовании Московской области

Сопоставление основных показателей, характеризующих развитие проблем в сфере муниципального управления к 2021 году по двум сценариям – инерционному и программно-целевому, является основанием для выбора в качестве основного сценария для решения задач в сфере муниципального управления на перспективу до 2024 года программно-целевого сценария. Решение задач Московской области и муниципальных задач в сфере муниципального управления позволит достичь планируемые целевые значения показателей за счет комплексного подхода в их решении и оптимального планирования ресурсов на реализацию необходимых мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимоувязанных по задачам, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Вместе с тем использование программно-целевого сценария не гарантирует отсутствие определенных рисков в ходе реализации муниципальной программы под воздействием соответствующих внешних и внутренних факторов.

Основные риски, которые могут возникнуть при реализации муниципальной программы:

не достижение значений целевых показателей планируемых результатов муниципальной программы к 2024 году;

невыполнение мероприятий в установленные сроки по причине несогласованности действий муниципальных заказчиков подпрограмм и исполнителей мероприятий подпрограмм;

снижение объемов финансирования мероприятий муниципальной программы вследствие изменения прогнозируемых объемов доходов бюджета муниципального образования Московской области или неполное предоставление средств из запланированных источников в соответствующих подпрограммах;

неэффективное и (или) неполное использование возможностей и сервисов, внедряемых в рамках муниципальной программы ИКТ, информационных систем и ресурсов;

технические и технологические риски, в том числе по причине несовместимости ИС;

методологические риски, связанные с отсутствием методических рекомендаций по применению нормативных правовых актов в сфере государственного и муниципального управления;

организационные риски при не обеспечении необходимого взаимодействия участников решения программных задач.

В целях обеспечения управления рисками муниципальный заказчик программы организует осуществление контроля и оценку эффективности реализации подпрограмм в составе муниципальной программы и на основе результатов оценки вносит необходимые предложения координатору муниципальной программы для принятия соответствующих решений, в том числе по корректировке муниципальной программы.

Риск не достижения конечных результатов муниципальной программы минимизируется формированием процедур мониторинга показателей основных мероприятий подпрограмм, включая промежуточные значения показателей по годам реализации муниципальной программы.

Минимизация риска несогласованности действий участников муниципальной программы осуществляется в рамках взаимодействия муниципального заказчика муниципальной программы, координатора муниципальной программы и муниципальных заказчиков подпрограмм в составе муниципальной программы.

Минимизация рисков недофинансирования из бюджетных и других запланированных источников осуществляется путем ежегодного пересмотра прогнозных показателей доходов бюджета муниципального образования Московской области, учтенных при формировании финансовых параметров муниципальной программы, анализа и оценки результатов реализации мероприятий подпрограмм в ходе их исполнения, оперативного принятия решений в установленном порядке о перераспределении средств между подпрограммами. На минимизацию наступления финансового риска направлены также меры по перераспределению финансовых ресурсов, определяющие изменение значений целевых показателей в зависимости от реализации отдельных мероприятий при снижении или увеличении объемов финансирования в пределах 5 процентов относительно общего объема запланированных в соответствующей подпрограмме финансовых средств на ее реализацию.

Для обеспечения эффективного и полного использования возможностей, предоставляемых ИКТ, в программу включены мероприятия централизованного обеспечения ИКТ ресурсами и системами с участием ОМСУ муниципального образования Московской области в качестве уполномоченного органа по осуществлению закупок соответствующих ИТ-ресурсов для ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений. Также для минимизации рисков планируется реализация комплекса мер по повышению квалификации муниципальных служащих, популяризации среди населения информационных технологий, стимулирование их использования для взаимодействия с ОМСУ муниципального образования Московской области.

Технические и технологические риски минимизируются на основе применения в ходе разработки и внедрения информационно-коммуникационных систем современных технологий и стандартов разработки ИКТ решений, организации управления техническими мероприятиями по разработке, внедрению и использованию ИС, привлечения квалифицированных исполнителей, а также на основе проведения экспертизы предлагаемых решений в ключе требований к ИС.

4. Перечень подпрограмм и краткое их описание

Достижение значений целевых показателей в рамках программно-целевого сценария осуществляется посредством реализации двух подпрограмм.

Муниципальная программа состоит из следующих подпрограмм:

Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2020-2024 годы (Подпрограмма 1).

Направлена на снижение административных барьеров, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг путем совершенствования нормативных правовых актов муниципального образования Московской области, развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе сети МФЦ.

Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» на 2020-2024 годы (Подпрограмма 2).

Направлена на повышение эффективности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области и доступности государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц на территории муниципального образования Московской области, рост доступности и качества предоставляемых образовательных услуг на территории муниципального образования Московской области, создание инфраструктуры экосистемы цифровой экономики во всех сферах социально-экономической деятельности.

5. Обобщенная характеристика основных мероприятий муниципальной программы с обоснованием необходимости их осуществления

Основные мероприятия муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» представляют собой совокупность мероприятий, входящих в состав подпрограмм. Подпрограммы и включенные в них основные мероприятия представляют в совокупности комплекс взаимосвязанных мер, направленных на решение наиболее важных текущих и перспективных направлений в сфере муниципального управления в муниципальном образовании Московской области. Муниципальная программа построена по схеме, включающей два блока основных мероприятий – две подпрограммы муниципальной программы.

Подпрограммой 1 предусматривается реализация следующих основных мероприятий:

реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Московской области;

организация деятельности МФЦ;

совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МФЦ.

Подпрограммой 2 предусматривается реализация следующих основных мероприятий, направленных на достижение целей и задач федеральных и региональных проектов в сфере информационных технологий, в том числе по увеличению числа граждан, пользующихся электронными сервисами учреждений ОМСУ муниципального образования Московской области:

1) Информационная инфраструктура;

2) Информационная безопасность;

3) Цифровое государственное управление;

4) Цифровая образовательная среда;

5) Цифровая культура.

В рамках основного мероприятия «Информационная инфраструктура» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения, техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования, подключение ОМСУ муниципального образования Московской области, включая организации и учреждения, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области, увеличение скорости доступа образовательных учреждений к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня (в рамках федерального проекта), обеспечение жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских населенных пунктов возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках основного мероприятия «Информационная безопасность» предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ муниципального образования Московской области в соответствии с установленными требованиями.

В рамках основного мероприятия «Цифровое государственное управление» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, обеспечение возможности записи через сеть Интернет на конкретное время приема в ОМСУ муниципального образования Московской области для получения услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов.

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» планируется выравнивание уровня оснащения школ современным компьютерным оборудованием (включая сервера, ноутбуки), многофункциональными устройствами, средствами работы с цифровым образовательным контентом (телевизор с функцией Smart TV, проектор или интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением), средствами для видеонаблюдения и обеспечения дистанционного обучения.

В рамках основного мероприятия «Цифровая культура» планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Перечень приоритетных проектов, реализуемых в рамках муниципальной программы.

Муниципальная программа «Цифровое муниципальное образование» не предусматривает реализацию приоритетных проектов.

6. Планируемые результаты реализации муниципальной программы

№ п/п	Показатели реализации муниципальной программы	Тип показателя	Единица измерения	Базовое значение показателя на начало реализации программы	Планируемое значение по годам реализации					Номер основного мероприятия
					2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»									
1.1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Указной	процент	100	100	100	100	100	100	3
1.2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Указной	процент	98,6	94,6	98,6	98,6	98,6	98,6	1,2
1.3	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	Указной	минута	3,1	11,5	3,1	3,1	3,1	3,1	2
1.4	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут	Отраслевой	процент	-	1	0	0	0	0	2
1.5	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	Отраслевой	процент	99,7	100	100	100	100	100	2
2	Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»									
2.1	Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области	Приоритетный, отраслевой показатель	процент	100	100	100	100	100	100	01
2.2	Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения	Приоритетный показатель, региональный проект "Цифровое государственное	процент	75	-	75	75	-	-	03

		управление"								
2.3	Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз	Приоритетный, отраслевой показатель	процент	97	97	100	100	100	100	02
2.4	Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями	Приоритетный, отраслевой показатель	процент	100	100	100	100	100	100	02
2.5	Доля электронного юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления и подведомственных им учреждениях в Московской области	Приоритетный, показатель, Указ Президента Российской Федерации от 04.02.2021 № 68, «Цифровая зрелость»	процент	100	100	100	100	100	100	03
2.6	Доля муниципальных (государственных) услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на региональном портале государственных услуг	Приоритетный, показатель, Указ Президента Российской Федерации от 04.02.2021 № 68, «Цифровая зрелость»	процент	98	98	98	98	98	98	03
2.7	Доля обращений за получением муниципальных (государственных) услуг в электронном виде с использованием РПГУ без	Приоритетный, показатель, региональный проект «Цифровое	процент	90	90	90	95,5	95,6	95,7	03

	необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ от общего количества таких услуг	государственное управление», Соглашение от 16.12.2020 № 071-2019-D6001-50/2								
2.8	Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения	Приоритетный, показатель, Рейтинг-45	процент	30	30	30	30	30	30	03
2.9	Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) ¹²	Приоритетный, показатель, Рейтинг-45	процент	5	5	5	5	5	5	3
2.10	Ответ вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа	Приоритетный, показатель, Рейтинг-45	процент	5	5	5	5	5	5	03
2.11	Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи	Приоритетный, отраслевой показатель	процент	87	87	87	87,2	87,4	87,5	01
2.12	Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с; для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с	Приоритетный, отраслевой показатель	процент	100	100	100	100	100	100	04
2.13	Образовательные организации оснащены (обновили)	Приоритетный, показатель,	процент	0	-	14,29	42,86	42,86	42,86	06

	компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования	региональный проект «Цифровая образовательная среда», Субсидия								
2.14	Образовательные организации обеспечены материально-технической базой для внедрения цифровой образовательной среды	Приоритетный, показатель, региональный проект «Цифровая образовательная среда», Субсидия	единица	-	-	1	2	-	-	06
2.15	Доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса	Приоритетный, показатель, региональный проект «Информационная инфраструктура», Субсидия	процент	0	-	42,86	100	100	100	05

7. Методика расчета значений планируемых результатов реализации муниципальной подпрограммы

Методика расчета значений показателей эффективности реализации подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»

на 2020-2024 годы

№	Наименование показателя	Единица	Методика расчета значений показателя	Источник данных	Период
---	-------------------------	---------	--------------------------------------	-----------------	--------

п/п		измерения			предоставления отчетности
1	2	3	4	5	6
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	процент	Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138). Значение базового показателя – 100	Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».	Ежегодно
2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ) $Y_{\text{СМС}} = \frac{H_{4,5}}{H_{\text{СМС}}} \times 100\%$, где Усмс - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг; H _{4,5} - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов; Hсмс - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов. Значение базового показателя – 98,6	Данные ИАС МКГУ	Ежеквартально, ежегодно.

3.	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	минута	<p>Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:</p> $T_m = \frac{\sum_{i=0}^n (T_i)}{n}, \text{ где:}$ <p>T_m – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц; T_i – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону; n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»).</p> <p>Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:</p> $T_g = \frac{\sum_{m=1}^g (T_m)}{g}, \text{ где:}$ <p>T_g – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период; g – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год);</p> <p>Значение базового показателя – 3,1</p>	данные АСУ «Очередь».	Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно
4.	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут	процент	$L = \frac{O}{T} \times 100, \text{ где:}$ <p>L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут, процент; O – количество заявителей ожидающих более 11 минут, человек; T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.</p>	Данные АСУ «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.	Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года.

5.	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	процент	<p>Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»</p> <p>$Y_k = (K_{1376} \times 0,7) + (K_{pc} \times 0,3)$, где: 0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя; K_{1376} – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ; K_{pc} – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.</p> <p>Значение базового показателя – 99,7</p>	Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области.	Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно
----	--	---------	---	--	-------------------------------------

Методика расчета значений показателей эффективности реализации подпрограммы «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» на 2020-2024 годы

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета значений показателя	Источник данных
1	2	3	4	5
1.	Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием	Процент	$n = \frac{\frac{R_1}{K_1} \times 100\% + \frac{R_2}{K_2} \times 100\%}{2}$ <p>где:</p>	Данные муниципальных образований Московской области

	и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области		<p>n – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;</p> <p>R_1 – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;</p> <p>K_1 – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;</p> <p>R_2 – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;</p> <p>K_2 – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области.</p>	
2.	Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где: n - стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения; R – стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения; K – общая стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области программного обеспечения.</p>	Данные муниципальных образований Московской области
3.	Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации,	Процент	$n = \frac{\frac{R_1}{K_1} \times 100\% + \frac{R_2}{K_2} \times 100\%}{2}$ <p>где: n – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров,</p>	Данные муниципальных образований Московской области

	а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз		используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз; R_1 – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации; K_1 – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации; R_2 – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз; K_2 – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области.	
4.	Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где: n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями; R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями; K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи.</p>	Данные муниципальных образований Московской области
5.	Доля электронного юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления и подведомственных им учреждениях в Московской области	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где: n – доля электронного юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления и подведомственных им учреждениях в Московской области; R – количество исходящих документов в электронном виде, заверенных ЭП, органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений; K – общее количество исходящих документов органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений. Документооборот оценивается через количество исходящих документов местного самоуправления и подведомственных им учреждений за отчетный</p>	Данные муниципальных образований Московской области

			<p>период (по дате регистрации документа в установленном порядке). Входящие документы не учитываются при расчете показателя во избежание двойного счета.</p> <p>В расчете показателя учитываются документы, отвечающие двум критериям:</p> <p>документ получил регистрационный номер в качестве исходящего документа (в соответствии с Приказом Федерального архивного агентства от 22.05.2019 N 71 «Об утверждении Правил делопроизводства в государственных органах, органах местного самоуправления», далее – Правила делопроизводства);</p> <p>вид документа относится к перечню видов документов, передаваемых в электронном виде, установленному Распоряжением Правительства РФ от 02.04.2015 N 583-р.</p> <p>Не учитываются при расчете показателя (ни в числителе, ни в знаменателе):</p> <p>запросы в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), т.е. электронные сообщения в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг;</p> <p>документы, формируемые в Государственной интегрированной информационной системе (ГИИС) управления общественными финансами "Электронный бюджет";</p> <p>документы, на которые не распространяются указанные выше Правила делопроизводства, в том числе документы, содержащие сведения, составляющие государственную тайну.</p>	
6.	Доля муниципальных (государственных) услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на региональном портале государственных услуг	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля муниципальных (государственных) услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на региональном портале государственных услуг;</p> <p>R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде без нарушения регламентного срока оказания услуг;</p> <p>K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.</p> <p>2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами.</p>	Данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ).
7.	Доля обращений за получением муниципальных (государственных) услуг в электронном виде с	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля обращений за получением муниципальных (государственных) услуг</p>	Данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная

	использованием РПГУ без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ от общего количества таких услуг		в электронном виде с использованием РПГУ без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ от общего количества таких услуг; R – количество обращений за получением муниципальных (государственных) услуг в электронном виде с использованием Государственной информационной системы Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»; K – общее количество обращений за получением муниципальных (государственных) услуг (в том числе путем личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ).	система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ).
8.	Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где: n – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранения проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей; R – количество сообщений, по которым поступили повторные обращения от заявителей (факт повторного обращения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января отчетного года; количество повторов по одному сообщению неограниченно); K – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года).</p>	Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafire (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх).
9.	Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз)	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где: n – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранения проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (два или более раз); R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт отложенного решения два и более раз (факт отложенного решения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января отчетного года; количество отложенных решений по одному сообщению неограниченно, при подсчете общего количества учитываются предыдущие периоды); K – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года).</p>	Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafire (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-

				4571/Исх).
10.	Ответ вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где: n – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранения проблемы, по которым нарушен срок подготовки ответа; R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа (факт просроченного сообщения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января отчетного года; количество просрочек по одному сообщению неограниченно); K – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года).</p>	Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafire (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх).
11.	Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где: n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи; R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи; K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области.</p>	Данные муниципальных образований Московской области
12.	Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с; для учреждений культуры,	Процент	$n = \frac{\frac{R_1}{K_1} \times 100\% + \frac{R_2}{K_2} \times 100\%}{2}$ <p>где: n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с; R₁ – количество муниципальных учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, обеспеченных доступом в информационно-</p>	Данные муниципальных образований Московской области

	расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с		<p>телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 50 Мбит/с;</p> <p>K_1 – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области, расположенных в городских населенных пунктах;</p> <p>R_2 – количество муниципальных учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 10 Мбит/с;</p> <p>K_2 – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области, расположенных в сельских населенных пунктах.</p>	
13.	Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования	Процент	<p>Значение показателя берется индивидуально для каждого муниципального образования Московской области из соглашения, заключенного между Министерством образования Московской области и муниципальным образованием Московской области на текущий финансовый год и плановый период.</p> $n = \frac{(R_i + R_t) \times 100\%}{K}$ <p>где:</p> <p>n – доля общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, оснащенных (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования;</p> <p>R_i – количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в соответствующем году;</p> <p>R_t – количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснастили (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в предыдущие годы, начиная с 2021 года;</p> <p>K – общее количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области.*</p> <p><i>*В расчете школ необходимо учитывать общее количество на дату заключения соглашения между Министерством образования Московской области и муниципальным образованием Московской области на текущий</i></p>	Данные муниципальных образований Московской области

			<i>финансовый год и плановый период.</i>	
14.	Образовательные организации обеспечены материально-технической базой для внедрения цифровой образовательной среды	Единица	$n = R + K$ <p>где: n – количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных материально-технической базой для внедрения цифровой образовательной среды; R – количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области (образовательные организации, реализующие образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования) обеспеченных материально-технической базой для внедрения цифровой образовательной среды в соответствующем году, начиная с 2024 года (приобретены средства обучения и воспитания для обновления материально-технической базы); K – количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования, в которых в 2019 и 2020 годах внедрена целевая модель цифровой образовательной среды.</p>	Данные муниципальных образований Московской области
15.	Доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где: n – доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса; R - количество помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса; K - общее количество помещений аппаратных государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования в муниципальном образовании Московской области.</p>	Данные муниципальных образований Московской области

Приложение 1
к муниципальной программе городского
округа Фрязино Московской области
«Цифровое муниципальное образование»

Паспорт подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»

Муниципальный заказчик подпрограммы	городской округ Фрязино Московской области						
Источники финансирования подпрограммы, в том числе по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств (тыс. руб.):	Всего	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	Наименование главного распорядителя средств бюджета городского округа Фрязино*
Всего по подпрограмме, в том числе:	247264,0	52814,8	49177,8	48423,8	48423,8	48423,8	Администрация городского округа Фрязино Московской области
Средства бюджета Московской области	7207,0	4328	2147,0	244,0	244,0	244,0	
Средства федерального бюджета	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Средства бюджета городского округа Фрязино	240057,0	48486,8	47030,8	48179,8	48179,8	48179,8	
Внебюджетные средства							

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Объем финансирования мероприятия в 2019 году (тыс.руб.)	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
						2020 год	2021год	2022 год	2023 год	2024 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг											
2.2	Мероприятие 02.02 Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	2020 - 2024	Итого	2696,00	4349,0	2278,0	2071,0	0,0	0,0	0,0	Администрация городского округа Фрязино, МФЦ	
			Средства бюджета Московской области	2557,00	4131,0	2164,0	1967,0	0,0	0,0	0,0		
			Средства бюджета города Фрязино	139,00	218,0	114,0	104,0	0,0	0,0	0,0		

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Объем финансирования мероприятия в 2019 году (тыс.руб.)	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
						2020 год	2021год	2022 год	2023 год	2024 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2.3	Мероприятие 02.03 Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	2020 - 2024	Средства бюджета города Фрязино	45777,26	216135,3	44161,7	43136,1	41831,7	43502,9	43502,9	Администрация городского округа Фрязино, МФЦ	
2.4	Мероприятие 02.04 Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	2020 - 2024	Средства бюджета города Фрязино	3780,74	23159,7	3855,1	3749,7	6299,1	4627,9	4627,9	Администрация городского округа Фрязино, МФЦ	
2.5	Мероприятие 02.05 Организация	2020	Итого	0,00	594,00	594,00	0,0	0,0	0,0	0,0	Администрация городского	
			Средства	0,00	564,00	564,00	0,0	0,0	0,0	0,0		

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Объем финансирования мероприятия в 2019 году (тыс.руб.)	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
						2020 год	2021год	2022 год	2023 год	2024 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по обеспечению консультирования работниками МФЦ граждан в рамках Единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской		бюджета Московской области								округа Фрязино, МФЦ	
			Средства бюджета города Фрязино	0,00	30,00	30,00	0,0	0,0	0,0	0,0		

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Объем финансирования мероприятия в 2019 году (тыс.руб.)	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
						2020 год	2021год	2022 год	2023 год	2024 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	области											
3.	Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	2020 - 2021	Итого	0,00	3026,00	1926,00	221,00	293,0	293,0	293,0		
			Средства бюджета Московской области	0,00	2512,00	1600,00	180,00	244,0	244,0	244,0		
			Средства бюджета города Фрязино	0,00	514,00	326,00	41,00	49,0	49,0	49,0		
3.1	Мероприятие 03.02 Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программного технического комплексов для оформления паспортов гражданина	2020 - 2021	Итого	0,00	3026,00	1926,00	221,00	293,0	293,0	293,0		
			Средства бюджета Московской области	0,00	2512,00	1600,00	180,00	244,0	244,0	244,0		
			Средства бюджета города Фрязино	0,00	514,00	326,00	41,00	49,0	49,0	49,0		

Приложение 2
к муниципальной программе городского
округа Фрязино Московской области
«Цифровое муниципальное образование»

1. Паспорт подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

Муниципальный заказчик подпрограммы	Администрация городского округа Фрязино Московской области						
Источники финансирования подпрограммы, в том числе по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств (тыс. руб.):	Всего	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	Наименование главного распорядителя средств бюджета городского округа Фрязино*
Всего по подпрограмме, в том числе:	40 726,90	12 268,60	4 547,50	15 671,70	2 342,50	5 896,60	х
Средства бюджета Московской области	13 678,00	4 378,60	698,60	7 396,70	0,00	1 204,10	х
Средства федерального бюджета	12 012,50	3 388,80	1 615,80	4 619,50	0,00	2 388,40	х
Средства бюджета городского округа Фрязино	15 036,40	4 501,20	2 233,10	3 655,50	2 342,50	2 304,10	х
Внебюджетные средства							х
Всего по подпрограмме, в том числе:	11 537,60	4 080,40	1 755,70	1 920,50	1 890,50	1 890,50	Администрация городского округа Фрязино Московской области
Средства бюджета Московской области	1 036,00	1 036,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Средства федерального бюджета	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Средства бюджета городского округа Фрязино	10 501,60	3 044,40	1 755,70	1 920,50	1 890,50	1 890,50	
Внебюджетные средства							
Всего по подпрограмме, в том числе:	29 189,30	8 188,20	2 791,80	13 751,20	452,00	4 006,10	Управление образования
Средства бюджета Московской области	12 642,00	3 342,60	698,60	7 396,70	0,00	1 204,10	

	доступности для населения муниципального образования Московской области современных услуг широкополосного доступа в сеть Интернет		Средства бюджета городского округа Фрязино	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
			Внебюджетные источники	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
			Итого, в том числе:	904,2	270,2	151,0	181,0	151,0	151,0		
1.2.	Мероприятие 01.02. Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области широкополосным доступом в сеть Интернет, телефонной связью, иными услугами электросвязи	2020-2024	Средства бюджета городского округа Фрязино	904,2	270,2	151,0	181,0	151,0	151,0	Администрация	Перевод органов администрации городского округа на использование IP-телефонии. Приобретение, монтаж и настройка системы IP-телефонии в здании АОЦ (пр-кт Мира, д. 15А) Обеспечено подключение ОМСУ муниципального образования Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области

1.3.	Мероприятие 01.03. Подключение муниципального образования Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней	2020-2024	Итого, в том числе:	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
			Средства бюджета городского округа Фрязино	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Администрация	
1.4.	Мероприятие 01.04. Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности его	2020-2024	Итого, в том числе:	5743,7	1873,8	772,9	1099,0	1099,0	899,0		Обеспечено надежное и надлежащее функционирование имеющегося компьютерного, сетевого оборудования и организационной техники. Обеспечивается необходимый ремонт и замена вышедшей из строя техники.
			Средства бюджета городского округа Фрязино	5343,7	1873,8	772,9	899,0	899,0	899,0	Администрация	
			Средства бюджета городского округа Фрязино	400,0	0,0	0,0	200,0	200,0	0,0	Упр. обр.	
1.5.	Мероприятие 01.05. Обеспечение	2021-2024	Итого, в том числе:	932,5	0,0	176,5	252,0	252,0	252,0		

	организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» за счет средств местного бюджета		Средства бюджета городского округа Фрязино	932,5	0,0	176,5	252,0	252,0	252,0	Упр. обр.	
			Итого, в том числе:	2862,4	688,4	543,5	543,5	543,5	543,5		
	2.02. Информационная безопасность	2020-2024	Средства бюджета городского округа Фрязино	2862,4	688,4	543,5	543,5	543,5	543,5	Администрация	
				0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Упр. обр.	
2.1.	Мероприятие 02.01. Приобретение,	2020-2024	Итого, в том числе:	2862,4	688,4	543,5	543,5	543,5	543,5		Увеличение доли

	установка, настройка, монтаж и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, средств защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры от компьютерных атак, а также проведение мероприятий по защите информации и аттестации по требованиям безопасности информации объектов информатизации, ЦОД и ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области								Администрация	защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых администрацией городского округа Фрязино Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации	
		Средства бюджета городского округа Фрязино	2862,4	688,4	543,5	543,5	543,5	543,5			
			0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Упр. обр.		
3.	Основное мероприятие 03. Цифровое	2020-2024	Итого, в том числе:	270,0	0,0	87,0	61,0	61,0	61,0	Администрация	

	государственное управление		Средства бюджета городского округа Фрязино	270,0	0,0	87,0	61,0	61,0	61,0		
3.1.	Мероприятие 03.01. Обеспечение программными продуктами	2020-2024	Итого, в том числе:	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Администрация	
			Средства бюджета городского округа Фрязино	270,0	0,0	87,0	61,0	61,0	61,0		
3.2.	Мероприятие 03.02. Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области	2020-2024	Итого, в том числе:	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Администрация	Обеспечено надежное и бесперебойное функционирование информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и контрольно-надзорной деятельности в ОМСУ городского округа Фрязино Московской области, техническая поддержка пользователей.
			Средства бюджета городского округа Фрязино	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
3.3.	Мероприятие 03.03. Развитие	2020-2024	Итого, в том числе:	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Администрация	Обеспечено бесперебойное

	сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области		Средства бюджета городского округа Фрязино	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		функционирование и сопровождение муниципальных информационных систем.
4.	Основное мероприятие 04. Цифровая культура	2020-2024	Итого, в том числе:	909,3	0,0	201,3	236,0	236,0	236,0	Администрация и подвед. Уч. Отрасли "Культура"	
			Средства бюджета городского округа Фрязино	909,3	0,0	201,3	236,0	236,0	236,0		
4.1.	Мероприятие 04.01. Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	2020-2024	Итого, в том числе:	909,3	0,0	201,3	236,0	236,0	236,0	Администрация и подвед. Уч. Отрасли "Культура"	Обеспечено доведение до запланированных значений качественных показателей
			Средства бюджета городского округа Фрязино	909,3	0,0	201,3	236,0	236,0	236,0		
5.	Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура»	2020-2024	Итого, в том числе:	1710,0	1303,0	407,0	0,0	0,0	0,0	Упр. обр. и подвед. уч.	
			Средства бюджета Московской области	387,0	227,0	160,0	0,0	0,0	0,0		
			Средства бюджета городского округа Фрязино	1323,0	1076,0	247,0	0,0	0,0	0,0		
			Внебюджетные источники	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
5.1.	Мероприятие D2.01. Обеспечение	2020-2024	Итого, в том числе:	1710,0	1303,0	407,0	0,0	0,0	0,0	Упр. обр. и подвед. уч.	Обеспечен доступ в сеть

	организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»		Средства бюджета Московской области	387,0	227,0	160,0	0,0	0,0	0,0		Интернет учреждений образования
			Средства бюджета городского округа Фрязино	1323,0	1076,0	247,0	0,0	0,0	0,0		
5.2	Мероприятие D2.10. Формирование ИТ-инфраструктуры в государственных (муниципальных) образовательных организациях, реализующих программы общего образования, в соответствии с утвержденным стандартом для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, а также к сети Интернет	2020-2024	Итого, в том числе: Средства бюджета городского округа Фрязино	В пределах средств, предусмотренных на обеспечение деятельности учреждений							
6.	Основное мероприятие D6. Федеральный	2020-2024	Итого, в том числе:	1248,0	1248,0	0,0	0,0	0,0	0,0	УЖКХ,Б,ТиС	

	проект «Цифровое государственное управление»		Средства бюджета Московской области	1036,0	1036,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
			Средства бюджета городского округа Фрязино	212,0	212,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
			Итого, в том числе:	1248,0	1248,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
			Средства бюджета Московской области	1036,0	1036,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
6.1.	Мероприятие D6.01. Предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства	2020-2024	Средства бюджета городского округа Фрязино	212,0	212,0	0,0	0,0	0,0	0,0	УЖКХ, Б, ТиС	Финансирование мероприятия осуществляется в рамках муниципальной программы «Содержание и развитие жилищно-коммунального хозяйства городского округа Фрязино Московской области» на 2020-2024 годы»
			Итого, в том числе:	26146,8	6885,2	2208,3	13299,2	0,0	3754,1		
			Средства бюджета Московской области	12255,0	3115,6	538,6	7396,7	0,0	1204,1		
7.	Основное мероприятие E4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда»	2020-2024	Средства Федерального бюджета	12012,5	3388,8	1615,8	4619,5	0,0	2388,4	Упр. обр. и подвед. уч., подв. уч.	
			Средства бюджета городского округа Фрязино	1879,3	380,8	53,9	1283,0	0,0	161,6		

7.3.	Мероприятие E4.03. Оснащение планшетными компьютерами общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области	2020-2024	Итого, в том числе:	2287,8	2287,8	0,0	0,0	0,0	0,0	Упр. обр. и подвед. уч.
			Средства бюджета Московской области	1986,0	1986,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
			Средства бюджета городского округа Фрязино	301,8	301,8	0,0	0,0	0,0	0,0	
7.4.	Мероприятие E4.04. Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области	2020-2024	Итого, в том числе:	6416,0	0,0	0,0	6416,0	0,0	0,0	Упр. обр. и подвед. уч.
			Средства бюджета Московской области	5344,0	0,0	0,0	5344,0	0,0	0,0	
			Средства бюджета городского округа Фрязино	1072,0	0,0	0,0	1072,0	0,0	0,0	
7.5.	Мероприятие E4.05. Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях	2020-2024	Итого, в том числе:	4597,4	4597,4	0,0	0,0	0,0	0,0	Упр. обр. и подвед. уч.
			Средства бюджета Московской области	1129,6	1129,6	0,0	0,0	0,0	0,0	
			Средства Федерального бюджета	3388,8	3388,8	0,0	0,0	0,0	0,0	
			Средства бюджета городского округа Фрязино	79,0	79,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
7.6.	Мероприятие E4.06. Обновление и	2020-2024	Итого, в том числе:	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Упр. обр. и подвед. уч.

	техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях		Средства бюджета Московской области	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
			Средства бюджета городского округа Фрязино	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
7.7.	Мероприятие Е4.15. Государственная поддержка образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования	2020-2024	Итого, в том числе:	8521,6	0,0	2208,3	6313,3	0,0	0,0	Упр. обр. и подвед. уч.	
			Средства бюджета Московской области	2078,4	0,0	538,6	1539,8	0,0	0,0		
			Средства Федерального бюджета	6235,3	0,0	1615,8	4619,5	0,0	0,0		
			Средства бюджета городского округа Фрязино	207,9	0,0	53,9	154,0	0,0	0,0		
7.8.	Мероприятие Е4.16. Обновление и	2020-2024	Итого, в том числе:	344,9	0,0	0,0	344,9	0,0	0,0	Упр. обр. и подвед. уч.	

	техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на государственную поддержку образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования		Средства бюджета Московской области	310,4	0,0	0,0	310,4	0,0	0,0		
			Средства бюджета городского округа Фрязино	34,5	0,0	0,0	34,5	0,0	0,0		
7.9.	Мероприятие Е4.17. Установка, монтаж и настройка ip-камер, приобретенных в рамках предоставленной	2020-2024	Итого, в том числе:	225,0	0,0	0,0	225,0	0,0	0,0		
			Средства бюджета Московской области	202,5	0,0	0,0	202,5	0,0	0,0	Упр. обр. и подвед. уч.	

	субсидии на государственную поддержку образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования		Средства бюджета городского округа Фрязино	22,5	0,0	0,0	22,5	0,0	0,0		
7.10.	Мероприятие E4.20. Обеспечение образовательных организаций материально-технической базой для внедрения цифровой образовательной среды	2020-2024	Итого, в том числе:	3264,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3264,1	Упр. обр. и подвед. уч.	
			Средства бюджета Московской области	796,1	0,0	0,0	0,0	0,0	796,1		
			Средства Федерального бюджета	2388,4	0,0	0,0	0,0	0,0	2388,4		
			Средства бюджета городского округа Фрязино	79,6	0,0	0,0	0,0	0,0	79,6		
7.11.	Мероприятие E4.21. Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения) и	2020-2024	Итого, в том числе:	490,0	0,0	0,0	0,0	0,0	490,0	Упр. обр. и подвед. уч.	
			Средства бюджета Московской области	408,0	0,0	0,0	0,0	0,0	408,0		

оборудования), приобретенных в рамках субсидии на обеспечение образовательных организаций материально- технической базой для внедрения цифровой образовательной среды в рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» национального проекта «Образование»		Средства бюджета городского округа Фрязино	82,0	0,0	0,0	0,0	0,0	82,0		
--	--	--	------	-----	-----	-----	-----	------	--	--

8. Взаимосвязь основных мероприятий и показателей

Подпрограмма «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

№ п/п	Наименование основного мероприятия	Наименование показателя	Единица измерения
1	Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент
2	Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	минута
		Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут	процент
		Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	процент
		Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент
3	Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	процент

Подпрограмма «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

№ п/п	Наименование основного мероприятия	Наименование показателя
1.	Основное мероприятие 01. Информационная инфраструктура	Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области
		Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи
2.	Основное мероприятие 02. Информационная безопасность	Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз
		Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной

		подписи в соответствии с установленными требованиями
3.	Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление	<p>Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения</p> <p>Доля электронного юридически значимого документооборота между органами исполнительной власти, местного самоуправления и подведомственными им учреждениями в Московской области</p> <p>Доля муниципальных (государственных) услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на региональном портале государственных услуг</p> <p>Доля обращений за получением муниципальных (государственных) услуг в электронном виде с использованием РПГУ без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ от общего количества таких услуг</p> <p>Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения</p> <p>Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз)</p> <p>Ответ вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа</p>
4.	Основное мероприятие 04. Цифровая культура	Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с; для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с
5.	Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура»	Доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса
6.	Основное мероприятие E4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда»	<p>Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования</p> <p>Образовательные организации обеспечены материально-технической базой для внедрения цифровой образовательной среды</p>