

Информация о рассмотрении обращений граждан за 2017 год

	Отчетный период	Соответствующий период прошлого года	+/-
1. Всего поступило обращений	3392	3029	+363
1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области	184	142	+42
2. Принято граждан на личном приеме	1617	1177	+440
2.1 принято граждан руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	260	-	-
3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО	185	180	+5
3.1 принято граждан руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	111	102	+9
4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан	15	-	-
4.1 принято граждан руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	8	-	-
5. Всего рассмотрено обращений	3329	2997	+332
5.1 рассмотрено в срок	3261	2997	+264
5.2 рассмотрено с нарушением срока	68	0	+68
5.3 поддержано	1012	1197	-185
5.4 разъяснено	1582	1653	-71
5.5 проверено с выездом на место	152	156	-4